

FORRETNINGSBETINGELSER FOR LIFETRACK.DK

BESTILLING

På www.lifetrack.dk kan du kun bestille varer via vores hjemmeside. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du altid mere end velkommen til at kontakte os.

Alle priser på websitet er inkl. moms og andre afgifter.
Priserne er dagspriser.

Når du handler med www.lifetrack.dk indgås aftaler på følgende sprog:
Dansk

Der er ikke mulighed for at se tidligere ordre ved en login mulighed på hjemmesiden. Hvis du ønsker at modtage et nyt eksemplar af din ordrebekræftelse, kan du sende en mail til info@lifetrack.dk

BETALING

På www.lifetrack.dk kan der betales med:

- Dankort
- MasterCard
- Maestro
- Visa
- Visa Electron
- JCB

Der tages ikke gebyr ved betaling med dankort på www.lifetrack.dk

Betaling med MasterCard, Maestro, Visa og Visa Electron koster 1,25% af det samlede beløb.

- LifeTrack.dk opkræver kun dette beløb, fordi PBS opkræver os det samme beløb for transaktionen.
- Bemærk at du kun kan betale online med Visa Electron, hvis du har accepteret at kortet kan bruges på internettet.

For virksomheder, tilbyder vi også betaling ved bankoverførsel. Betaling ved bankoverførsel koster et gebyr på DKK 25,00.

Betales med betalingskort er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af, at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1200 kr. når dit dankort misbruges ved brug af pin-koden.

Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. Hverken www.lifetrack.dk eller andre har mulighed for at læse dataene.

Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra www.lifetrack.dk. Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

FRAGT

Varene sendes med Post Danmark. Fragt koster DKK 75,00 uanset antallet af varer og vægten. Varene sendes som almindelig postpakke.

Varene kan også sendes med lørdagsekspress. Dette koster DKK 138,75.

Købes der for mere end DKK 1.000,00 er fragten gratis.

FORTRYDELSESRET

Du har altid 14 dages fortrydelsesret når du handler på www.lifetrack.dk.
Fortrydelsesretten løber fra den dag hvor du har modtaget din vare.

Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes hvis du retter henvendelse til vores kundeservice ved returnering.

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes hvis varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder altså, hvis du bruger varen på en måde som helt åbenbart forringer varens salgsværdi væsentligt.

Ved køb af produkter på www.lifetrack.dk er den intakte originale emballage altid en væsentlig del af varens værdi. Emballagen skal derfor altid sendes med retur, for at betingelserne for at udøve fortrydelsesretten er opfyldt.

Når fortrydelsesretten udnyttes skal du selv betale portoen for at sende varen retur.

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til vores kundeservice:

E-mail: info@lifetrack.dk
Tlf: 40 109 209

Du kan også fortryde ved at nægte at modtage varen på posthuset.

Når du fortryder dit køb tilbagebetales købesummen naturligvis til dig. Dette gøres ved en overførsel til din bankkonto, når vi har fået varen retur og kontrolleret at den lever op til reglerne for fortrydelsen. Det er derfor vigtigt at vi får oplyst dit registreringsnummer og kontonummer.

Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken - eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Da hovedparten af vores varer afsendes direkte fra importeren, skal returvarer sendes til følgende adresse:

LifeTrack c/o COMCACO A/S
Østergade 24
8883 Gjern

Bemærk – vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

REKLAMATIONSRET

Når du handler på www.lifetrack.dk har du selvfølgelig **24 måneders reklamationsret**. Dette betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Der skal reklameres inden rimelig tid efter at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden for to måneder efter at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget.

Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis du retter henvendelse til vores kundeservice ved reklamationer.

Email: info@lifetrack.dk
Tlf: 40 109 209

Når du returnerer varen, bedes du angive årsagen til returneringen. Da hovedparten af vores varer afsendes direkte fra importeren, skal returvarer sendes til følgende adresse:

LifeTrack c/o COMACO A/S
Østergade 24
8883 Gjærn

Bemærk – vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller andet.

Husk altid at sende varen tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, således at vi kan tilbagebetale dig dine omkostninger.

PERSONDATAPOLITIK

Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren (fx. et websted) ved brugerens næste besøg, hvem brugeren er.

Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website fx. et indtastet brugernavn i forbindelse med login til en særlig sektion på webstedet. En cookie lagres på brugens harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra.

Det eneste disse cookies bruges til er at genkende din PC.

Rent teknisk kan "Cookies" deles op i to typer. Den ene type kaldes "sessioncookies" "sessioncookies" er til for at holde styr på, hvad du har lagt i din indkøbskurv, mens du navigerer rundt på hjemmesiden. "sessioncookies" gemmes ikke på din PC, men forsvinder når du lukker din webbrowser.

Der findes en anden type "Cookie" som kaldes "permanent Cookie" og den gemmes som en tekstfil på din PC i ca. en måned. En "permanent Cookie" er med til at vores server kan genkende din PC næste gang du logger ind på vores hjemmeside.

På www.lifetrack.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du har altid mulighed for at slette cookies fra din computer. Det kan fx gøres på følgende måde: I Internet Explorer 5.X slettes cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Slet cookies"

Logstatistik

Logstatistik bruges på www.lifetrack.dk og betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af websitet dette forlades mm.

På www.lifetrack.dk anvendes logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter.

DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

For at du kan indgå en aftale med os via websitet skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger

- navn
- adresse
- telefonnummer
- e-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos LifeTrack ApS og opbevares i 5 år.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Direktøren for LifeTrack ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på www.lifetrack.dk er Sam Walden.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til www.lifetrack.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos LifeTrack ApS, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til LifeTrack ApS via e-mail: info@lifetrack.dk.